

# AVISO DE PRIVACIDAD

**OPERADORA DE LA SULTANA, S. A. DE C. V.** mediante éste aviso da cumplimiento a lo establecido en los artículos 15, 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en adelante (LFDPP), a fin de divulgar a sus clientes la forma en que se tratará la información que ha recabado de los mismos, su utilización y tratamiento.

## **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**

**OPERADORA DE LA SULTANA, S. A. DE C. V.** es una empresa legalmente constituida al amparo de las leyes que rigen en la República Mexicana, misma que es responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en **BOSQUE DE CIDROS 173 PISO 3 BOSQUES DE LAS LOMAS, CUAJIMALPA DE MORELOS C.P. 05120 CIUDAD DE MEXICO, MEXICO**, cuyo objeto es llevar a cabo la construcción, operación, explotación y conservación de los tramos carreteros concesionados a la empresa.

## **¿QUE DATOS PERSONALES RECABAMOS Y PARA QUE FINES?**

Los datos personales que recabamos son para:

- ✓ Proporcionar el servicio de Facturación Electrónica.
- ✓ Informar sobre cambios de nuestros productos y/o servicios.
- ✓ Tener un control interno de las operaciones.
- ✓ Archivar los datos en medios electrónicos.

Para poder ofrecer el Servicio de Facturación Electrónica, es necesario recabar los siguientes datos:

- ✓ RFC
- ✓ Razón social.
- ✓ Domicilio fiscal.
- ✓ Correo electrónico

En caso de no contar con esta información no estaríamos en posibilidad de prestar el servicio de facturación electrónica, motivo por el cual le pedimos que los datos que proporciona sean verídicos.

## **DERECHOS ARCO Y LÍMITE PARA EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES**

Los derechos ARCO son los derechos que tienen para acceder, rectificar o solicitar la cancelación de sus datos personales, así como oponerse al uso de los mismos.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales y en todo momento podrá ingresar al sistema mediante la clave que le es proporcionada por el Servicio de Facturación electrónica, para corroborar que sus datos sean correctos, y en caso de tener errores pueda corregirlos a través de los medios que se han implementado para ello. Asimismo, podrá instruirnos cancelarlos, o en su caso, manifestar su oposición para que el sistema de Facturación Electrónica pueda hacer uso de sus datos personales.

Los mecanismos que se han implementado para ejercer sus derechos ARCO son los siguientes:

- ✓ Para el acceso, rectificación, actualización, cancelación u oposición de datos personales, la solicitud se deberá realizar mediante correo electrónico a la cuenta [contacto@operadoradelasultana.com.mx](mailto:contacto@operadoradelasultana.com.mx), o en su defecto, en nuestras oficinas corporativas ubicadas **BOSQUE DE CIDROS 173 PISO 3 BOSQUES DE LAS LOMAS, CUAJIMALPA DE MORELOS C.P. 05120 CIUDAD DE MEXICO, MEXICO**

De la misma forma nuestros clientes podrán en todo momento solicitar se limite tanto el uso, como la divulgación de los datos recabados.

Para mayor información y orientación, favor de ponerse en contacto con nosotros a través de la cuenta de correo electrónico [contacto@operadoradelasultana.com.mx](mailto:contacto@operadoradelasultana.com.mx).

## **NO COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN CON TERCEROS**

Nosotros no realizamos transferencias de sus datos personales a terceros. Su información será estrictamente confidencial y no será transferida sin su consentimiento, con excepción de los supuestos previstos en la LFDPP.

## **DATOS SENSIBLES**

**OPERADORA DE LA SULTANA, S. A. DE C. V.** no recaba ni utiliza datos personales sensibles.

## **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, por la atención de novedades legislativas, jurisprudenciales, nuevas políticas internas, y por nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Las modificaciones al aviso de privacidad se harán del conocimiento de nuestros clientes a través de cualquiera de los siguientes medios:

- ✓ Correo electrónico.
- ✓ Aviso en la página electrónica (<http://operadoradelasultana.com.mx/>).
- ✓ Vía telefónica.
- ✓ Anuncios publicitarios.